

Retourenschein

Lieferanschrift

Rechnungsanschrift

Herr Max Mustermann

Herr Max Mustermann

Musterstraße 1

Musterstraße 1

Xxxx Musterort

Xxxx Musterort

Rechnungsnummer	Kunden-Nummer	Datum

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

Retourengründe

Bitte zutreffende Schlüsselzahl als Grund eintragen!

Bestellung:

- 1 Falsch bestellt
- 2 Auswahlbestellung
- 3 Kein Bedarf mehr

Lieferung:

- 4 Nicht vollständig geliefert
- 5 Zu spät geliefert
- 6 Falsch geliefert
- 7 Doppelt geliefert
- 8 Defekt/zerbrochen geliefert

Artikel:

- 9 Produkt anders als abgebildet
- 10 Produkt anders als beschrieben

Sonstiges

- 11 Sonstiges

Rücktrittsbelehrung

Rücktrittrecht



Powered by ARC3 GmbH

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. bei einer einheitlichen Bestellung oder einer Teilsendung die letzte Ware bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der ARC3 GmbH unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Anschrift, der bestellten Ware und des Bestelldatums mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten informieren. Die Rücktrittserklärung kann per Post an ARC3 GMBH, per Mail an oder per Telefon unter übermittelt werden. Sie können dafür auch das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sein denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Alle zur Rücksendung erforderlichen Unterlagen finden Sie zusammen mit dem Lieferschein bei Ihrer Sendung. Bitte beachten Sie dabei:

Schicken Sie den Artikel bitte immer vollständig mit der Originalverpackung an uns zurück – so ist eine schnelle Abwicklung gewährleistet. Legen Sie Ihrer Rücksendung den Retourenschein bei und nutzen Sie den beiliegenden Retourenkleber für den Versand. Für eventuelle Rückfragen bewahren Sie bitte den Postaufgabeschein auf. Falls Ihnen der Retourenschein nicht vorliegt, senden Sie die Ware bitte an folgende Adresse:

Retouren

Systemlogistik Distribution GmbH

Czeija-Nissl-Gasse 8

1210 Wien

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Rücktritt durch Rücksendung der Ware

Sie können den Vertrag wie gewohnt, auch durch die bloße Rücksendung der Ware an: Systemlogistik Distribution GmbH, Czeija-Nissl-Gasse 8, 1210 Wien. Sollten Sie die Ware innerhalb der gesetzlichen Rücktrittsfrist ohne jegliche Erklärung an uns zurück schicken, betrachten wir dies als Rücktritt vom Vertrag.

Ausschluss des Rücktrittsrechts

Ein Rücktrittsrecht ist in den Fällen des § 18 FAGG ausgeschlossen, dies ist insbesondere bei folgenden Verträgen:

1. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
2. Bei Waren, die versiegelt geliefert werden uns aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.