

## Retourenschein

Lieferanschrift

Name:.....

Straße:.....

PLZ, Ort:.....

Rechnungsanschrift

Name:.....

Straße:.....

PLZ, Ort:.....

RECHNUNGSNUMMER:.....

KUNDENNUMMER:.....

DATUM DER RÜCKSENDUNG:.....

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

### Retourengründe

Bitte zutreffende Schlüsselzahl als Grund eintragen!

**Bestellung:**

- 1 Falsch bestellt
- 2 Auswahlbestellung
- 3 Kein Bedarf mehr

**Lieferung:**

- 4 Nicht vollständig geliefert
- 5 Zu spät geliefert
- 6 Falsch geliefert
- 7 Doppelt geliefert
- 8 Defekt/zerbrochen geliefert

**Artikel:**

- 9 Produkt anders als abgebildet
- 10 Produkt anders als beschrieben

**Sonstiges:**

- 11 Sonstiges



## Widerrufs- und Rücktrittsrecht

Kunden – sofern Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes – haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware vom geschlossenen Vertrag zurücktreten.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Kunden uns - On The Rocks Fulfillment GmbH, Opernring 4/1/12, 1010 Wien - mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. In der Mitteilung müssen die folgende Angabe des Kunden enthalten sein: Name, Anschrift, die bestellte Ware, Bestelldatum sowie Rechnungsnummer. Kunden können dazu das beigefügte Muster Rücktrittsformular verwenden, welches aber nicht vorgeschrieben ist.

Bitte sende Sie uns dazu einen Brief an

On The Rocks Fulfillment GmbH  
Heiligenstädter Str. 45  
1190 Wien

oder melden Sie sich per Email an [shop@schlumberger.at](mailto:shop@schlumberger.at)

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgesendet wird.

### Widerrufsfolgen / Rücktrittsfolgen:

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich spätestens binnen vierzehn Tagen ab den Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelt berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt dieses Vertrags unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Waren müssen originalverpackt, unbeschädigt und unter Vorlage der Originalrechnung an uns gesendet werden.

Die Versandkosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu bezahlen.

Senden Sie die Ware bitte an die folgende Adresse:

On The Rocks Fulfillment GmbH  
Heiligenstädter Str. 45  
1190 Wien

Besondere Hinweise:

Ein Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht besteht nicht

-) bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden und/oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Bestellers zugeschnitten sind (z. B. nach Kundenwunsch bedruckte Etiketten)

-) bei Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

-) bei personalisierten Gutscheinen, Illustrationen, Zeitschriften oder Verpackungen