



# Schlumberger

SEIT 1842

## Retourenschein

Lieferanschrift

Rechnungsanschrift

Name:.....

Name:.....

Straße:.....

Straße:.....

PLZ, Ort:.....

PLZ,Ort:.....

RECHNUNGSNUMMER:.....

KUNDENNUMMER:.....

DATUM DER RÜCKSENDUNG:.....

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

### RETOURENGRÜNDE

Bitte zutreffende Schlüsselzahl als Grund eintragen!

**Bestellung:**

- 1 Falsch bestellt
- 2 Auswahlbestellung
- 3 Kein Bedarf mehr

**Lieferung:**

- 4 nicht vollständig geliefert
- 5 Zu spät geliefert
- 6 Falsch geliefert
- 7 Doppelt geliefert
- 8 Defekt/zerbrochen geliefert

**Artikel:**

- 9 Produkt anders als abgebildet
- 10 Produkt anders als beschrieben

**Sonstiges**

- 11 Sonstiges



## RÜCKTRITTSBELEHRUNG - RÜCKTRITTSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. bei einer einheitlichen Bestellung oder einer Teilsendung die letzte Ware bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der LogPOINT Logistics Services GmbH unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Anschrift, der bestellten Ware und des Bestelldatums mittel einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten informieren. Die Rücktrittserklärung kann per Post an LogPOINT Logistics Services GmbH, per Mail an [shop@schlumberger.at](mailto:shop@schlumberger.at) oder per Telefon unter 0664/88 180706 übermittelt werden. Sie können dafür auch das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch noch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

### Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelt berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt dieses Vertrags unterrichtet, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Schicken Sie den Artikel bitte immer vollständig mit der Originalverpackung an uns zurück - so ist eine schnelle Abwicklung gewährleistet. Legen Sie Ihrer Rücksendung den Retourenschein bei. Senden Sie das Paket mit der österreichischen Post unfrei an LogPOINT Logistics Services. Für etwaige Rückfragen bewahren Sie den Postaufgabeschein auf. Falls Ihnen der Retourenschein nicht vorliegt senden Sie die Ware an folgende Adresse:

**LogPOINT Logistics Services GmbH**  
Althanstrasse 12/Ladestr.2/Tor99  
1090 Wien

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

### Rücktritt durch Rücksendung der Ware

Sie können den Vertrag wie gewohnt, auch durch die bloße Rücksendung der Ware an: LogPOINT Logistics Services GmbH, Althanstraße 12, Ladestraße 2, Tor 99, 1090 Wien kündigen. Sollten die Waren innerhalb der gesetzlichen Rücktrittsfrist ohne jegliche Erklärung an uns zurückschicken, betrachten wir dies als Rücktritt vom Vertrag.

### Ausschluss des Rücktritts

Ein Rücktrittsrecht ist in den Fällen des § 18 FAGG ausgeschlossen, dies ist insbesondere bei folgenden Verträgen:

1. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
2. Bei Waren, die versiegelt geliefert werden uns aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.